

Số: 15 /KH-UBND

Sơn Châu, ngày 09 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư năm 2023**

Thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

Thực hiện Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân; Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của thanh tra chính phủ quy định quy trình tiếp công dân; Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của thanh tra chính phủ quy định quy trình xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. UBND xã xây dựng Kế hoạch tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh năm 2023, như sau.

**I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, nâng cao năng lực và chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh đạt yêu cầu quy định, đồng thời từng bước giảm thiểu và hạn chế tình trạng công dân cố tình khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện đông người, vượt cấp, nhằm góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, đáp ứng nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, an ninh quốc phòng trên địa bàn xã năm 2023.

**2. Yêu cầu**

Tiếp tục đổi mới công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành công việc; gắn công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư với công tác cải cách hành chính, tạo cơ chế chỉ đạo, điều hành công khai, dân chủ và hiệu quả nhằm phát huy cao nhất năng lực của cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Công tác rà soát, giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp**

Công chức tiếp công dân phối hợp các bộ phận liên quan rà soát, phân loại số vụ việc đã giải quyết, số vụ việc đang giải quyết, số vụ việc chưa giải quyết, số vụ việc giải quyết rồi nhưng còn tiếp tục khiếu nại, tố cáo, lập kế hoạch tiến độ giải quyết từng vụ việc hợp lý, đúng quy định của pháp luật, đặc biệt là những vụ việc tồn đọng kéo dài.

Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng có biện pháp giải quyết phù hợp, không để các thế lực thù địch và các phần tử cơ hội chính trị lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để có hành vi gây rối, xúc phạm, chống người thi hành công vụ

hoặc tiếp tay cho các thế lực thù địch và phần tử cơ hội chính trị chống phá Đảng và Nhà nước.

## **2. Công tác củng cố kiện toàn bộ máy làm công tác tiếp công dân**

- Kịp thời kiện toàn, thay thế cán bộ, công chức tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo khi có thay đổi theo quy định hiện hành.

- Phân công công chức Văn phòng xã tiếp công dân thường xuyên, có trách nhiệm tiếp nhận và xử lý đơn; hàng tháng tổng hợp và báo cáo UBND xã kết quả giải quyết.

- Tổ chức niêm yết công khai lịch tiếp công dân trên trang thông tin điện tử của xã, phòng tiếp công dân theo quy định. Nghiêm túc thực hiện quy định về việc tiếp công dân theo quy định của luật khiếu nại, tố cáo; tăng cường tổ chức tiếp công dân thường xuyên theo quy định.

- Hàng tuần Chủ tịch UBND xã trực tiếp tiếp công dân 1 ngày vào Thứ 5 và phân công chuyên môn liên quan cùng tham gia tiếp theo lịch tiếp công dân của lãnh đạo UBND và nội dung tiếp.

## **3. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư**

- Thường xuyên tăng cường, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư.

- Triển khai quán triệt quy trình giải quyết khiếu nại trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, đồng thời hiện nghiêm túc, kịp thời các quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật và thông báo giải quyết tố cáo theo quy định.

- Tổ chức thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng các quy chế, quy định, quy ước nhằm thực hiện công khai, dân chủ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức tuyên truyền và làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở ở các tổ dân phố.

Đề nghị ủy ban MTTQ và các đoàn thể thị trấn giám sát việc thực hiện các hành vi tham nhũng, lãng phí, những thiếu sót của cán bộ, công chức nhằm giảm thiểu đơn thư khiếu nại, tố cáo./.

### ***Nơi nhận:***

- Thanh tra huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã
- Các thôn;
- Cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Hồ Phạm Tuấn**